

1) ALGEMEEN

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbestedingen en prijsoffertes opgemaakt door BV STEFAN VAN BOGAERT, (Rupelmondestraat 80, 9150 KRUIBEKE) op elke tussen BV STEFAN VAN BOGAERT haar klant ("Klant") gesloten overeenkomst, en op alle facturen van BV STEFAN VAN BOGAERT en dit ongeacht of de woonplaats of de zetel van de Klant in België of in het buitenland gelegen is, en ongeacht of de levering dient te worden uitgevoerd in België of in het buitenland.

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke tussen BV STEFAN VAN BOGAERT en de Klant afgesloten schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

Door het enkele feit zelf van de bestelling, aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden.

Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van eventueel eigen algemene (aankoop)voorwaarden.

2) TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN ANNULATIE VAN DE BESTELLING

2.1 Prijsoffertes gelden gedurende negentig (90) dagen vanaf de datum waarop zij werden opgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. De offertes en contractvoorstellen van BV STEFAN VAN BOGAERT zijn vrijblijvend en binden BV STEFAN VAN BOGAERT als dusdanig niet. Een afwijking van de prijsofferte is mogelijk, indien bepaalde feitelijke gegevens die door de Klant werden meegedeeld en die van belang waren bij de prijsbepaling niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen.

2.2 Tussen BV STEFAN VAN BOGAERT en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand op het ogenblik van een orderbevestiging ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van BV STEFAN VAN BOGAERT, de ondertekening van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of door de levering en facturatie van de goederen.

2.3 De Klant zal, in geval van annulering van de bestelling door de Klant binnen 24 uur na een door BV STEFAN VAN BOGAERT bevestigde bestelling (datum van mail), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, een bedrag gelijk aan 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn, behoudens het recht van BV STEFAN VAN BOGAERT om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade geleverd wordt. Gelet op het feit dat de goederen steeds op maat worden gemaakt en bijgevolg slechts waarde hebben indien zij worden gebruikt op de plaats waarvoor zij zijn bestemd, is enige annulering van de bestelling na deze termijn van 24 uur uitgesloten behoudens akkoord van BV STEFAN VAN BOGAERT en mits de Klant de volledige prijs van de goederen betaalt. (facultatief).

3) PRIJS EN BETALING

3.1 De bestelling wordt gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de offerte en/of orderbevestiging of in de door BV STEFAN VAN BOGAERT meegedeelde prijslijsten. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn de prijzen exclusief (i) BTW. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle eventuele taken of belastingen uitsluitend ten laste van de Klant.

Indien bepaalde kosten die een invloed hebben op de overeengekomen prijs stijgen, door omstandigheden onafhankelijk van de wil van BV STEFAN VAN BOGAERT, zoals verhogingen van rechten en accijnzen op de te leveren goederen, verhogingen van vrachtprijzen, verhogingen van de prijzen van de basisproducten of grondstoffen, verhogingen van arbeidsloon ingevolge wettelijke bepalingen of nationale of sectoriële CAO's, wijzigingen in de valuta, enz., is BV STEFAN VAN BOGAERT gerechtigd om, mits eenvoudig hiervan kennis te geven, een evenredige prijsverhoging aan te rekenen.

3.2 Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van BV STEFAN VAN BOGAERT binnen de op de factuur aangegeven termijn. Iedere factuur zal bij gebreke aan protest bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na haar ontvangst als aanvaard beschouwd worden. Protest van de factuur schort de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

3.3 De betaling dient te geschieden in EURO, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Alle kosten van betaling zijn ten laste van de Klant.

3.4 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervalddag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 1% per maand verschuldigd en dit voor elke reeds begonnen maand, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van 125 EURO, onverminderd het recht van BV STEFAN VAN BOGAERT om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade geleverd wordt. Alle invorderingskosten zijn ten laste van de Klant. Bij niet-betaling op de vervalddag van één enkele factuur (i) is BV STEFAN VAN BOGAERT, zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding, tevens gerechtigd om de overige bestellingen van de Klant op te schorten tot gehele betaling van de factuur; en (ii) worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5 Indien het vertrouwen van BV STEFAN VAN BOGAERT in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt BV STEFAN VAN BOGAERT zich het recht voor om, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de Klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt BV STEFAN VAN BOGAERT zich het recht voor, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding, de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, onverminderd het recht van BV STEFAN VAN BOGAERT op vergoeding van haar schade (facultatief).

4) LEVERING

4.1 De overeengekomen leverings- en plaatsingstermijnen zijn indicatief tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Eventuele overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van BV STEFAN VAN BOGAERT, tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding. Wijzigingen aan een geplaatste bestelling - indien aanvaard door BV STEFAN VAN BOGAERT - betekenen automatisch dat de vooropgestelde leveringstermijn wordt verlengd.

4.2 De door BV STEFAN VAN BOGAERT aan de Klant geleverde goederen blijven eigendom van BV STEFAN VAN BOGAERT tot op het ogenblik dat alle door de Klant aan BV STEFAN VAN BOGAERT verschuldigde bedragen, inclusief intresten en kosten, zijn betaald. Niettemin zijn de risico's van het verlies of vernietiging van de goederen integraal ten laste van de Klant vanaf het moment dat het verkochte goed wordt geleverd. BV STEFAN VAN BOGAERT is bij niet-betaling gerechtigd om de geleverde goederen terug te halen.

5) GEBREKEN - WAARBORG

5.1 Bij de levering dient de Klant na te gaan of de geleverde goederen zichtbare beschadigingen of gebreken vertonen. Zichtbare beschadigingen of gebreken dienen door de Klant specifiek en nauwkeurig gemeld te worden uiterlijk binnen de 48 uren na levering per aangetekend schrijven of per mail aan BV STEFAN VAN BOGAERT te worden gemeld. Laattijdige klachten zijn onontvankelijk. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat zowel bij binnen- als bij buitenzonweringen, rolluiken, screens, buitenjaloëzieën, vliegenvering, poorten, overkappingen ... kleurverschillen kunnen voorkomen tussen de in catalogussen voorkomende voorbeelden en de geleverde goederen en dat bij het muffelen van profielen volgens RAL-nummer kleine kleurverschillen kunnen ontstaan tussen lakkerijen onderling. Dergelijke afwijkingen geven de Klant niet het recht om de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, de levering en/of de betaling te weigeren en of enige vorm van schadevergoeding of tegemoetkoming te bekomen.

5.2 Elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken moet gebeuren bij aangetekende brief en dient ten laatste verstuurd te worden naar BV STEFAN VAN BOGAERT binnen één (1) maand na ontdekking van het gebrek of na de melding van het gebrek door de eindgebruiker. Laattijdige klachten zijn onontvankelijk. De Klant zal aan eindgebruiker een maximum meldingstermijn van twee (2) maanden opleggen vanaf ontdekking van het gebrek.

5.3 De garantie op de geleverde producten worden nader vermeld op de website van de BV STEFAN VAN BOGAERT en/of op de website van de onderscheiden leveranciers. Gedurende de garantieperiode garandeert BV STEFAN VAN BOGAERT, in geval van een ontvankelijke en gegronde klacht met betrekking tot

gebreken aan de goederen, een revisie van de producten en, indien noodzakelijk, de vervanging en/of herstelling (naar keuze van BV STEFAN VAN BOGAERT) van het defecte goed en/of de levering van onderdelen ter vervanging van eventuele defecte onderdelen (steeds door de Klant (installateur) te monteren). BV STEFAN VAN BOGAERT kan nooit verplicht worden tot enige schadevergoeding, noch kan haar enige andere sanctie worden opgelegd. Het transport van defecte goederen naar de ateliers van BV STEFAN VAN BOGAERT is ten laste van de Klant. De Klant kan geen aanspraak maken op enige andere (schade)vergoeding of tussenkomst van BV STEFAN VAN BOGAERT zoals bv. inzake montagekosten (verplaatsing en uurloon). De installatie en het onderhoud van de goederen dient te gebeuren conform de instructies geleverd bij het goed en volgens de regels van de kunst. Tenzij anders bepaald dienen de binnen/ buitenzonweringen, rolluiken, screens, buitenjaloëzieën, vliegenvering, poorten, overkappingen ... conform de instructies van BV STEFAN VAN BOGAERT te worden geplaatst en gemonteerd. Op verzoek en op kosten van de Klant, kan BV STEFAN VAN BOGAERT een eerste advies geven over de windbelasting. Evenwel geeft BV STEFAN VAN BOGAERT hieromtrent geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie aan de Klant. Dergelijke studies dienen te worden uitgevoerd door gespecialiseerde studiebureaus. De garantie van BV STEFAN VAN BOGAERT is niet van toepassing in geval van schade aan enige goederen door abnormaal gebruik, gebrekkig onderhoud, normale slijtage of in geval van afwijkingen die eigen zijn aan het goed en die geen afbreuk doen aan de werking ervan. Onder "abnormaal gebruik" wordt verstaan ieder misbruik, onveilig gedrag, verkeerd of geforceerd gebruik en niet voorgeschreven aanpassingen of wijzigingen aan het goed en/of onderdelen hiervan. De garantie van BV STEFAN VAN BOGAERT is evenmin van toepassing in geval van schade ontstaan door transport of opslag op de werf, gebreken ten gevolge van ondeskundige herstelling door derden, schade ontstaan door gebruikte onderdelen die niet conform, noch erkend zijn door de technische afdeling van BV STEFAN VAN BOGAERT, intensieve blootstelling aan schadelijke atmosferische omstandigheden, montage met te zwak bevestigingsmateriaal, abnormale weersomstandigheden (storm-, hagel-, water-, blikseminslag- en brandschade), geweld en oorlogsmisdaden. (facultatief).

De garantie is niet van toepassing in geval van onjuist(e) gebruik of installatie (hieronder begrepen, zonder beperking, gebreken aan de achterliggende structuur, gebreken aan de wijze waarop de zonwering, rolluiken, poorten, overkapping, ... aan de achterliggende structuur worden aangebracht of gebreken ingevolge de bevestiging van bepaalde voorwerpen aan de constructie); niet-naleving van artikel 6 van deze algemene voorwaarden d.w.z. onvoldoende onderhoud van de binnen/ buitenzonweringen, rolluiken, screens, buitenjaloëzieën, vliegenvering, poorten, overkappingen ...; gebreken ingevolge de foutieve tussenkomst van de Klant of van derden, waaronder gebreken n.a.v. de plaatsing en montage van de binnen/buitenzonweringen, rolluiken, screens, buitenjaloëzieën, vliegenvering, poorten, overkappingen ...; het installeren van de binnen/ buitenzonweringen, rolluiken, screens, buitenjaloëzieën, vliegenvering, poorten, overkappingen ... met andere producten dan deze door de BV STEFAN VAN BOGAERT geleverd; schade door glasbreuk (bv. door foutieve montage of door ongelijkmatige opwarming van de beglazing); blootstelling aan een agressieve omgeving van industrie of nijverheid met verkleuring of beschadiging als gevolg; corrosie aan de zaagsnedes door blootstelling aan een omgeving met een hoog zoutgehalte in de lucht en overschrijden van technische gebruikslimieten van het goed (zoals vermeld in de handleiding).

6) ONDERHOUD DOOR DE KLANT (BETREFT ZONWERING EN LAMELLEN)

De Klant wordt veronderstelt om een jaarlijkse revisie en onderhoud van de buitenzonweringen, rolluiken, poorten, overkappingen ... uit te voeren, inzonderheid van de bevestiging van de zonwering, haar onderdelen en van de lamellen.

Voor verdere onderhoudsvorschriften verwijst BV STEFAN VAN BOGAERT naar de website van de BV STEFAN VAN BOGAERT en/of de website van de leverancier van de producten.

7) AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMAGT

7.1 BV STEFAN VAN BOGAERT (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar fraude, bedrog of opzettelijke of zware fout.

Voor overige fouten is BV STEFAN VAN BOGAERT niet aansprakelijk. Ingeval BV STEFAN VAN BOGAERT aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BV STEFAN VAN BOGAERT steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. BV STEFAN VAN BOGAERT is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de goederen maakt. In ieder geval blijft de schade beperkt tot de bedragen waarvoor de BV STEFAN VAN BOGAERT verzekerd is.

7.2 BV STEFAN VAN BOGAERT is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van haar verbintenissen jegens de Klant in geval van overmacht (zoals oorlog, gedeeltelijke of algemene staking of lock-out, exploitatieongevallen, brand, machinebreuk, faillissement van leveranciers, gebrek aan grondstoffen, enz). Overmacht geeft de Klant in geen geval recht op ontbinding van de overeenkomst of op enige vorm van schadevergoeding. Overmacht in hoofde van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8) ONTBINDING

8.1 Alle overeenkomsten tussen BV STEFAN VAN BOGAERT en de Klant maken deel uit van één globale contractuele verhouding. Indien de Klant zijn verbintenissen uit hoofde van een bepaalde overeenkomst niet nakomt, kan BV STEFAN VAN BOGAERT de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als de andere lopende overeenkomsten schorsen.

8.2 BV STEFAN VAN BOGAERT heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige reorganisatie door de Klant of (iii) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant. In geval van ontbinding behoudt BV STEFAN VAN BOGAERT zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade (met inbegrip van de gederfde winst, administratiekosten, transportkosten, kosten voor stokering, enz) en worden alle vorderingen van BV STEFAN VAN BOGAERT op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

9) VARIA

9.1 Onverminderd enige andersluidende schriftelijke afspraak, blijven alle intellectuele eigendomsrechten m.b.t. tekeningen, ontwerpen, berekeningen, enz., door BV STEFAN VAN BOGAERT uitgevoerd voor rekening van de Klant en aan de Klant overhandigd, eigendom van BV STEFAN VAN BOGAERT en worden in geen geval aan de Klant overgedragen.

9.2 Indien een (gedeelte van een) bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval zullen BV STEFAN VAN BOGAERT en de Klant te goeder trouw onderhandelen en de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. handelen en de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

10) TOEPASSING VAN RECHT EN BEVOEGDHEDSBEDING

Bij eventueel conflict of discussie, uitgezonderd wanbetaling, verbinden de BV STEFAN VAN BOGAERT en de Klant zich ertoe eerst hun dispute op te lossen via bemiddeling. Daartoe verbinden zij zich hun dispute eerst voor te leggen aan een erkend bemiddelaar. Bij gebreke aan akkoord over de te nemen bemiddelaar zal de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg OOST-VLAANDEREN, afdeling DENDERMONDE deze benoemen.

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerd door het Belgisch recht. Alle geschillen tussen de Klant en BV STEFAN VAN BOGAERT vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement GENT (na uitsluiting van de poging tot bemiddeling).